



WORKFLOW-MANAGEMENT

Der Weg in die digitale Transformation Ihrer Geschäftsprozesse

INHALTSVERZEICHNIS

| | |
|--|-----------|
| Fasihi Enterprise Portal®..... | 03 |
| Workflow-Management..... | 12 |
| Die Features unseres Workflow-Management- Tools im Überblick..... | 14 |
| Use Cases..... | 16 |
| Unsere Leistungen..... | 18 |

FASIHI ENTERPRISE PORTAL®

Software made in Germany

Das von uns entwickelte **Fasihi Enterprise Portal®** bietet Unternehmen ein leistungsstarkes IT-System, welches Ihren Mitarbeitern einen persönlichen, benutzerfreundlichen, digitalen Arbeitsplatz bereitstellt, um Geschäfts- und Arbeitsprozesse zu unterstützen. Der Einsatz des Fasihi Enterprise Portals® schafft die Basis für ein besseres Informations- und Kommunikationsmanagement in Ihrem Unternehmen und reduziert die Komplexität der IT-Landschaft. Daraus resultieren enorme Kosteneinsparungen.

STARTEN SIE IN DIE DIGITALISIERUNG – WIR UNTERSTÜTZEN SIE MIT 30 JAHREN IT-ERFAHRUNG.

IT-Lösungen können nur erfolgreich umgesetzt werden, wenn man das Business des Kunden versteht. Bei der Fasihi GmbH blicken wir auf 30 Jahre Erfahrung zurück. Unsere Experten haben ein enormes Prozesswissen quer durch die verschiedenen Bereiche eines Unternehmens aufgebaut und können für Sie jederzeit eine passende IT-Lösung umsetzen, mit der Sie zufrieden in die Digitalisierung starten. Von der Beratung über Konzeption, Design, Entwicklung und Qualitätssicherung bis hin zu Dokumentation und Schulung können wir alles aus einer Hand anbieten.

Wir liefern Ihnen mit dem Fasihi Enterprise Portal® ein IT-System, auf dem eine Vielzahl von unterschiedlichen IT-Lösungen in Form von Modulen für diverse Benutzer mit unterschiedlichen Daten personalisiert bereitgestellt werden kann. Das System ist in Groß- und mittelständischen Unternehmen im Einsatz und eignet sich optimal dafür, die Geschäfts- und Arbeitsprozesse in einem Unternehmen zu digitalisieren.

Das Fasihi Enterprise Portal® kann sowohl komplett autark genutzt, als auch mittels Schnittstellen nahtlos in eine vorhandene IT-Landschaft integriert werden. Die Nutzung des Systems ist geräteunabhängig und kann durch PC, Notebook, Tablet oder Smartphone über einen Browser oder teilweise über native mobile Apps erfolgen.

Das System erfüllt höchste Ansprüche an IT- und Datensicherheit sowie Flexibilität, Performance und Nutzerkomfort. Mit einer hohen Anzahl an Modulen können wir bereits heute viele Anforderungen der verschiedenen Bereiche eines Unternehmens schnell und einfach in die Digitalisierung überführen.

WELTWEIT IM EINSATZ:
**UNSERE FLEXIBLE
BUSINESS-PLATTFORM**



ÜBER DIE AKZEPTANZ DER DIGITALISIERUNG ENTSCHEIDEN IHRE MITARBEITER

Die Akzeptanz von eingeführten IT-Lösungen findet in erster Linie über die Benutzerfreundlichkeit und den Nutzen des Systems statt. Vereinfachen Sie Ihre Geschäfts- und Arbeitsprozesse, indem Sie jedem Mitarbeiter einen personalisierten, digitalen Arbeitsplatz zur Verfügung stellen – unabhängig von Abteilung oder Tätigkeitsbereich. Der Mitarbeiter meldet sich einfach am PC, Notebook, Tablet oder Smartphone an und findet an zentraler Stelle genau die Funktionen und Informationen, die für seinen Arbeitsalltag wichtig sind. Das System ist leistungsstark in den Funktionen, wobei ein hoher Fokus auf die Benutzerfreundlichkeit gelegt wurde. Vorhandene Lösungen anderer Anbieter müssen nicht ersetzt werden. Sie können zur Vervollständigung in den digitalen Arbeitsplatz integriert werden.

HÖCHSTE FLEXIBILITÄT IHRER IT-LÖSUNG MIT UNSEREN MODULBAUSTEINEN

Wir haben modulare Lösungen für verschiedenste Themengebiete wie z.B. Produktion, Unternehmenskommunikation, EHS (Arbeitssicherheit), Aus- und Weiterbildung, Controlling, Qualitätsmanagement, Instandhaltung und Wartung, Forschung und Entwicklung, Vertrieb, Marketing, Teamrooms, usw.

Starten Sie mit den Modulen, die Sie dringend benötigen und erweitern Sie das Portal nach Bedarf zu einem späteren Zeitpunkt um weitere Module – Ihre Lösung wächst somit flexibel mit Ihren Anforderungen. Diese vorhandenen modularen Lösungen werden speziell für Ihre Bedürfnisse konfiguriert und eingerichtet.

Sie haben spezielle Anforderungen für eine individuelle Applikation? – Kein Problem, wir erstellen für Sie die gewünschte IT-Lösung. Von der Beratung bis zur Schulung erhalten Sie von unseren eigenen Experten alles aus einer Hand. Auch nach der Umsetzung lassen wir Sie nicht allein. Unser Service ist bei unseren Kunden hochgeschätzt.

Alle unsere Module laufen auf ein und derselben System-Plattform. Dies reduziert die Komplexität der IT-Landschaft und deren Integrationsprozesse bei Ihnen im Unternehmen. So werden nicht nur Aufwand und Kosten verringert, sondern es wird auch eine wesentlich schnellere Umsetzung ermöglicht.

SCHNITTSTELLEN – PFLEGEN SIE IHRE DATEN NUR EINMAL

Über Schnittstellen können die Daten aus anderen Systemen in das Fasihi Enterprise Portal® integriert werden. Somit pflegen Sie Ihre Daten nur einmal an zentraler Stelle. Die Benutzer- und Accountdaten oder Rollen können aus Ihren zentralen Unternehmenssystemen wie z.B. Active Directory oder LDAP integriert werden. Daten (z.B. Anlagendaten, Kundendaten, etc.), die Sie für Ihre IT-Lösung benötigen, können ebenfalls aus Drittsystemen per Schnittstelle integriert werden. Sollten Sie keine Schnittstellen benötigen, können Sie die Daten auch komplett im Fasihi Enterprise Portal® verwalten.

VERWALTEN SIE IHRE IT-LÖSUNGEN SELBST

Das System eignet sich aufgrund der einfachen Bedienung komplett zur Selbstverwaltung. Über eine leistungsfähige Benutzer-, Rollen und Rechteverwaltung können Sie Daten und Funktionen so steuern, wie es für Ihr Unternehmen erforderlich ist. Verlagern Sie die Administration von einzelnen Bereichen/Lösungen zu deren Teams zur Eigenorganisation. Teilautomatisierte Prozesse wie, z.B. Vererbungsmechanismen unterstützen Sie bei diesen Aufgaben.

WO IHRE DATEN LIEGEN BESTIMMEN SIE SELBST

Mit dem Fasihi Enterprise Portal® bieten wir alle möglichen Betriebsmöglichkeiten an:

- **Betrieb in unserem Partner-Rechenzentrum**
Sie kümmern sich um Ihr Geschäft – wir um die IT.
- **Betrieb in unserem Partner-Rechenzentrum mit Anbindung an Ihr Intranet**
Wir betreuen unser System komplett und binden dieses über einen dauerhaften VPN-Tunnel an Ihr Intranet an. Der Zugriff zum System erfolgt somit nur innerhalb Ihres Netzwerkes.
- **Betrieb in Ihrem Rechenzentrum (On-Premise)**
Wir integrieren unser System in Ihrer IT-Landschaft auf Ihrer Hardware und verwalten in Zusammenarbeit mit Ihren IT-Mitarbeitern.
- **Betrieb in der Cloud**
Ob Microsoft Azure, Google Cloud Platform oder Amazon Web Services – wir integrieren unser System nach Ihrem Wunsch auch in der Cloud.

INTEGRATION UNTERSCHIEDLICHER MODULE

Daten und Funktionen können grundsätzlich modulübergreifend genutzt werden. Zum Beispiel können definierte Maßnahmen aus einem bestimmten Modul automatisch in das integrierte Aufgabenmanagement übertragen und dem ausführenden Mitarbeiter zur Bearbeitung zugewiesen werden.



UND VIELE MEHR...

INFORMATION-, IT-SICHERHEIT UND DATENSCHUTZ IST UNS WICHTIG

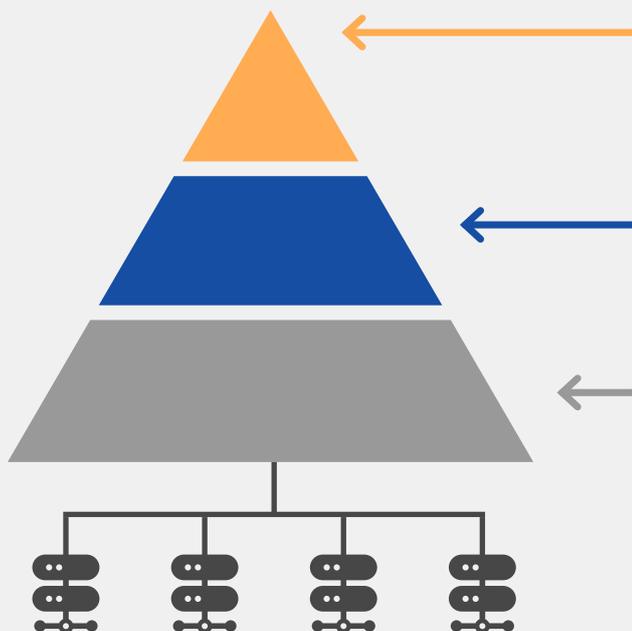
Schützen Sie Ihr Wissen und Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch durch Personen aus eigenen Reihen sowie durch Drittanbieter und Fremde. Mit unserer mit dem Innovationspreis des Landes Rheinland-Pfalz ausgezeichneten Technologie sind Ihre Daten sicher.

- Klassifizierung der Inhalte in 4 Vertraulichkeitsstufen (von Öffentlich bis streng Vertraulich)
- Automatisierte Verschlüsselung von Daten
- Zugriffsteuerungen von Inhalten anhand von Rechten für Benutzer und Rollen mit integrierten Prüfungsmechanismen

Wir lassen unsere Software regelmäßig durch externe IT-Sicherheitsexperten in Bezug auf Schwachstellen und Sicherheitslücken testen, um die Sicherheit des Fasihi Enterprise Portals® bestmöglich zu gewährleisten. Wir unterstützen alle gängigen Authentifizierungsmethoden (z.B. User-ID/Passwort, 2-Faktor mit SMS-Token oder Smartcard, SSO, SAML, etc.).

Bezüglich des Datenschutzes gewähren wir die Nutzung und Speicherung gemäß den Regularien des Bundesdatenschutzgesetzes.

ENTERPRISE SOLUTIONS



SPEZIELLE KUNDENSPEZIFISCHE LÖSUNGEN

Speziell auf Kundenwunsch erstellte IT-Lösungen

MODULE

Eine Vielzahl von vorhandenen Modulen für Produktion, Unternehmenskommunikation, EHS (Arbeitssicherheit), Aus- und Weiterbildung, Controlling, Qualitätsmanagement, Instandhaltung & Wartung, Forschung & Entwicklung, Vertrieb, Marketing, Teamrooms, etc.

FASIHI ENTERPRISE PORTAL® (FEP)

Benutzermanagement, Dateiverwaltung, Prozessmanagement, Sicherheit, Schnittstellen, etc.

INTEGRATION IN IHRE IT-LANDSCHAFT

Active Directory, LDAP, Oracle DB, ...

WAS UNTERSCHIEDET UNS VON ANDEREN SYSTEMEN UND ANBIETERN?

- ✓ Wir verfolgen das Ziel, dass sich IT-Systeme an Ihre Unternehmensprozesse anpassen müssen und nicht umgekehrt.
- ✓ Wir wollen bei der Umsetzung der Digitalisierung eines Unternehmens, dass alle Mitarbeiter mit den Systemen umgehen können. Diese sollen somit leicht verständlich und bedienungsfreundlich sein.
- ✓ Wir wollen gemeinsam mit dem Kunden IT-Lösungen umsetzen und unseren Kunden auch nach der Implementierung mit Rat und Tat zur Seite stehen.
- ✓ Wir nehmen Ihre Bedürfnisse ernst und reagieren schnell und unkompliziert. Ein monatelanges Vertrösten gibt es bei uns definitiv nicht.

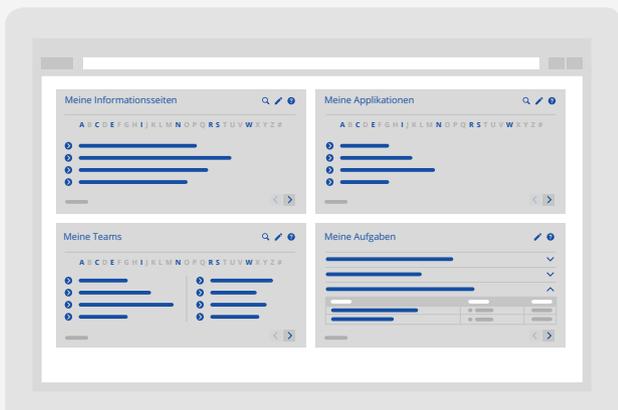
DIGITALE TRANSFORMATION MIT PERSONALISIERTEM ARBEITSPLATZ „MY PORTAL“

Mit dem Fasihi Enterprise Portal® können Sie jedem Mitarbeiter einen digitalen, personalisierten Arbeitsplatz zur Verfügung stellen – unabhängig von Abteilung oder Tätigkeitsbereich. So startet jeder mit seiner individuellen Ansicht optimal in den Arbeitstag.

- Einfache Anmeldung über Ihren PC oder Ihr Mobile Device
- Individuelle Funktionen und Informationen an zentraler Stelle
- Zugang zu allen Anwendungen und Netzwerk ohne erneute Passwortheingabe (Single Sign-on SSO)
- Zwei-Faktor-Authentifizierung mit Unternehmensausweis
- Integration vorhandener Lösungen anderer Anbieter
- Verschiedene Schnittstellen, z.B. SAP, zentrale Passwortverwaltung (LDAP) oder iCalendar-Daten
- Sicherer Austausch von Dokumenten auch mit externen Partnern

Ihre Vorteile:

- ✓ Jeder Mitarbeiter hat mit nur einer Anmeldung Zugriff auf alle benötigten Funktionen
- ✓ Hohe User Experience und Akzeptanz



PRÄMIERTES SICHERHEITSKONZEPT

Mit unserem intelligenten Sicherheitskonzept sind Ihre Daten im Fasihi Enterprise Portal® jederzeit optimal geschützt.

- Sicheres, bedienerfreundliches Rechte-Management auf Benutzer- und Dateiebene
- Vergabe von Sicherheitsklassen („Öffentlich“, „Intern“, „Vertraulich“ und „Streng vertraulich“)
- Regelmäßiges Software-Testing
- Inhouse entwickeltes, mit dem Innovationspreis 2011 ausgezeichnetes Verschlüsselungssystem: 256-Bit-AES-Verschlüsselung
- Schutz vor Datenverlust durch regelmäßige Backups

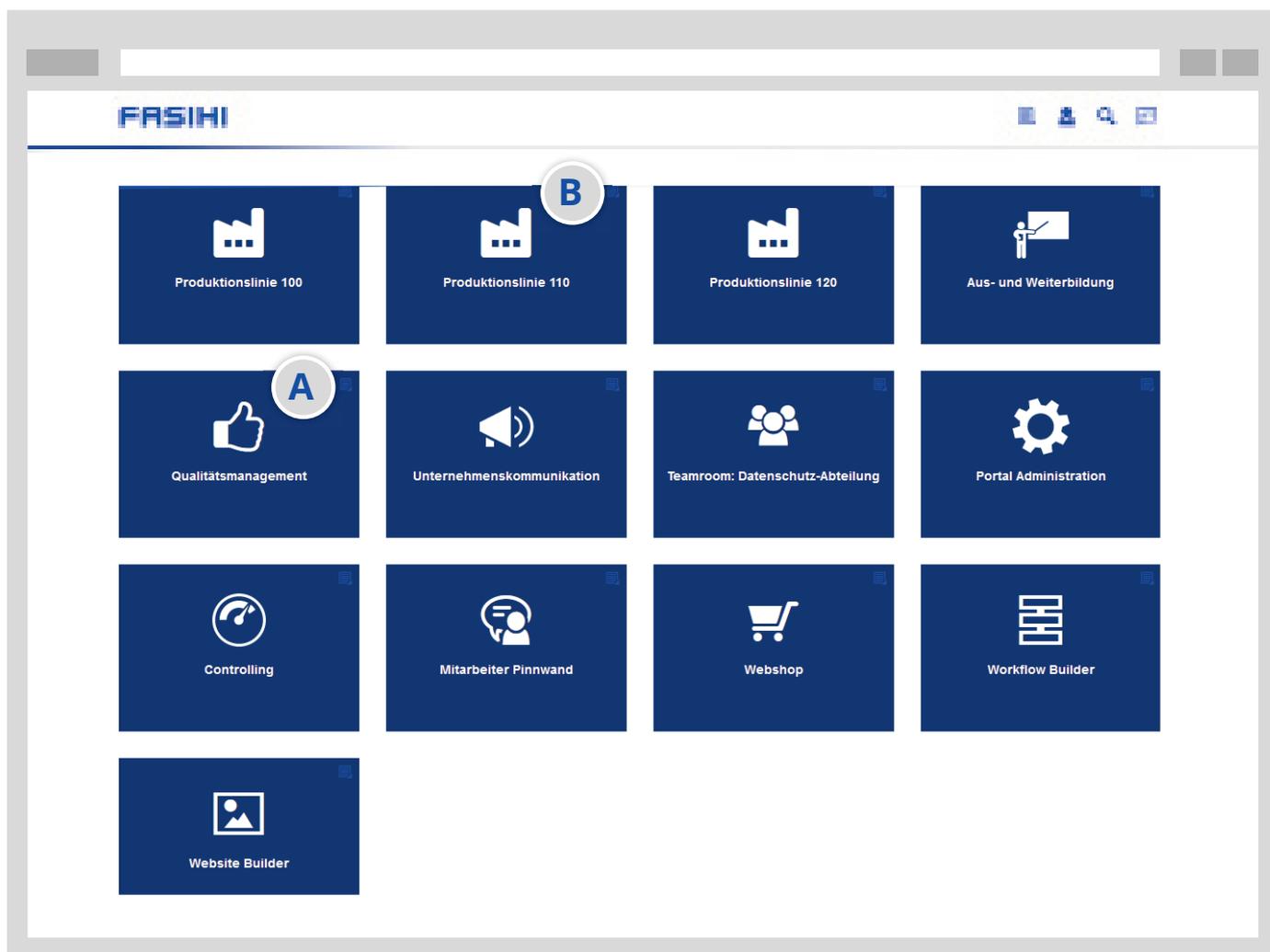
Ihre Vorteile:

- ✓ Optimaler Schutz vor unerwünschten Datenzugriffen durch Kombination aus Rechte-Management, Dateiklassifizierung und unserem Verschlüsselungssystem
- ✓ Testing deckt mögliche Schwachstellen und Sicherheitslücken frühzeitig auf
- ✓ Selbst IT- und Portaladministratoren können sensible Dokumente nicht einsehen



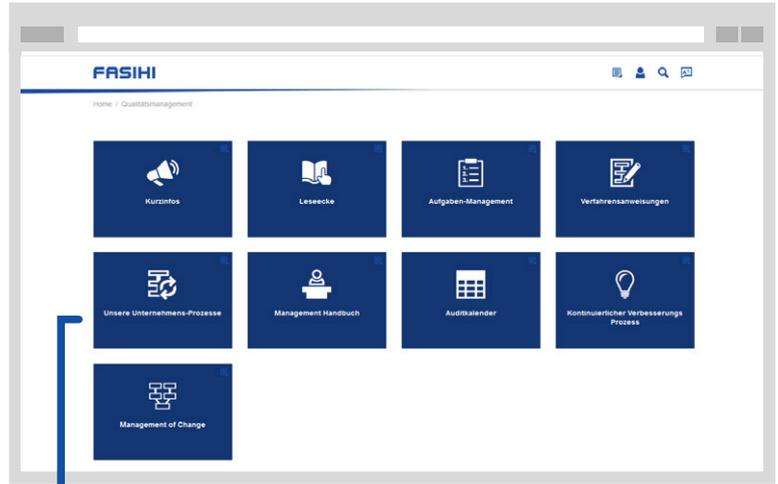
FUNKTIONSWEISE DES DIGITALEN ARBEITSPLATZES IM FASIHI ENTERPRISE PORTAL®

Nach dem erfolgreichen Login stehen Ihren Mitarbeitern alle individuellen und relevanten Funktionen und Informationen für die tägliche Arbeit zur Verfügung. In einem personalisierten Dashboard finden Sie alles direkt auf einen Blick.

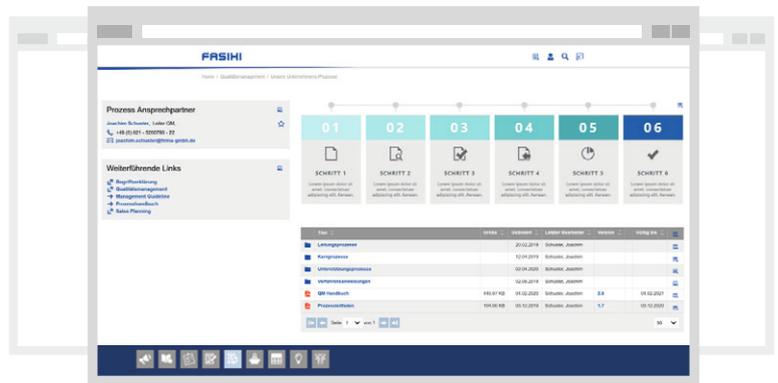


QUALITÄTSMANAGER

A

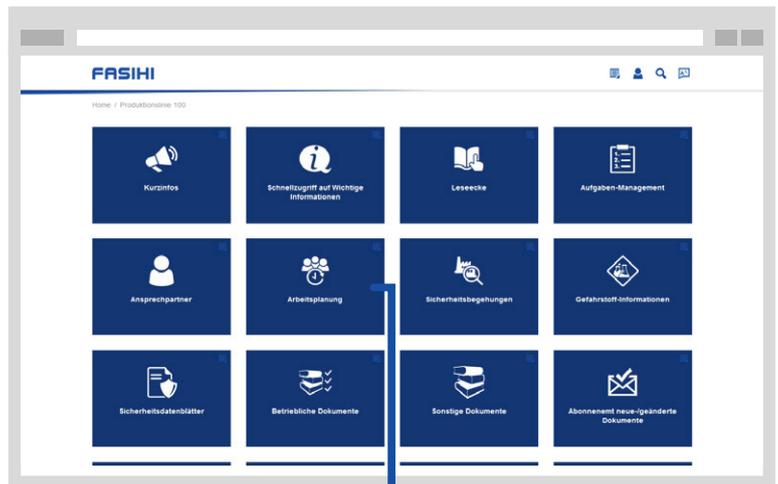


Mitarbeiter aus dem **Bereich Qualitätsmanagement** können genau die Funktionen, Dokumente und Informationen einsehen, welche für ihren Arbeitsalltag erforderlich sind - z.B. Auditplanner, Maßnahmenverfolgung, Management-Handbücher, Prozessdokumente, kontinuierliche Verbesserungsprozesse und viele weitere.

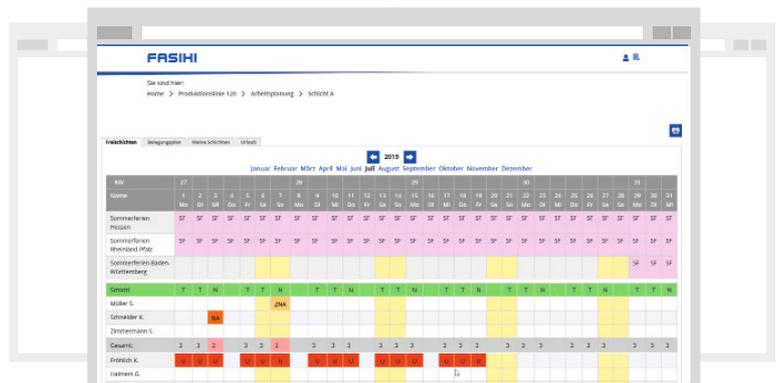


PRODUKTIONSARBEITER

B



Mitarbeiter aus dem **Bereich Produktion** können Funktionen, Dokumente und Informationen einsehen, welche für ihren Arbeitsalltag relevant sind - z.B. Betriebsanweisungen, Unterweisungen, Schichtkalender, Schichtrapport, Aufgabenlisten, Checklisten, Anlagendokumente, Gefährdungsbeurteilungen, Sicherheitsdatenblätter, Besprechungsdatenbanken, Gefahrstoffinformationen und viele weitere.



IHRE **UNTERNEHMENS- PROZESSE** EINFACH SELBST **DIGITAL ERSTELLEN**

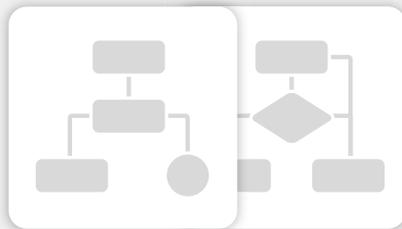
- ✓ Workflows einfach erstellen und selbst anpassen
- ✓ Automatisierte Informationsverteilung
- ✓ Responsive Darstellung für Nutzung auch mit Smartphone, Tablet, etc.
- ✓ Einhaltung von Terminen und Fristen
- ✓ Individuelle Gestaltung von Funktionen und Layout
- ✓ Automatisierte Protokollierung der Vorgänge
- ✓ Transparenz dank lückenloser Dokumentation
- ✓ Schutz von Daten und Informationen
- ✓ Schwachstellenerkennung und Prozessoptimierung
- ✓ Analysen der durchgeführten Workflows



WORKFLOW-MANAGEMENT

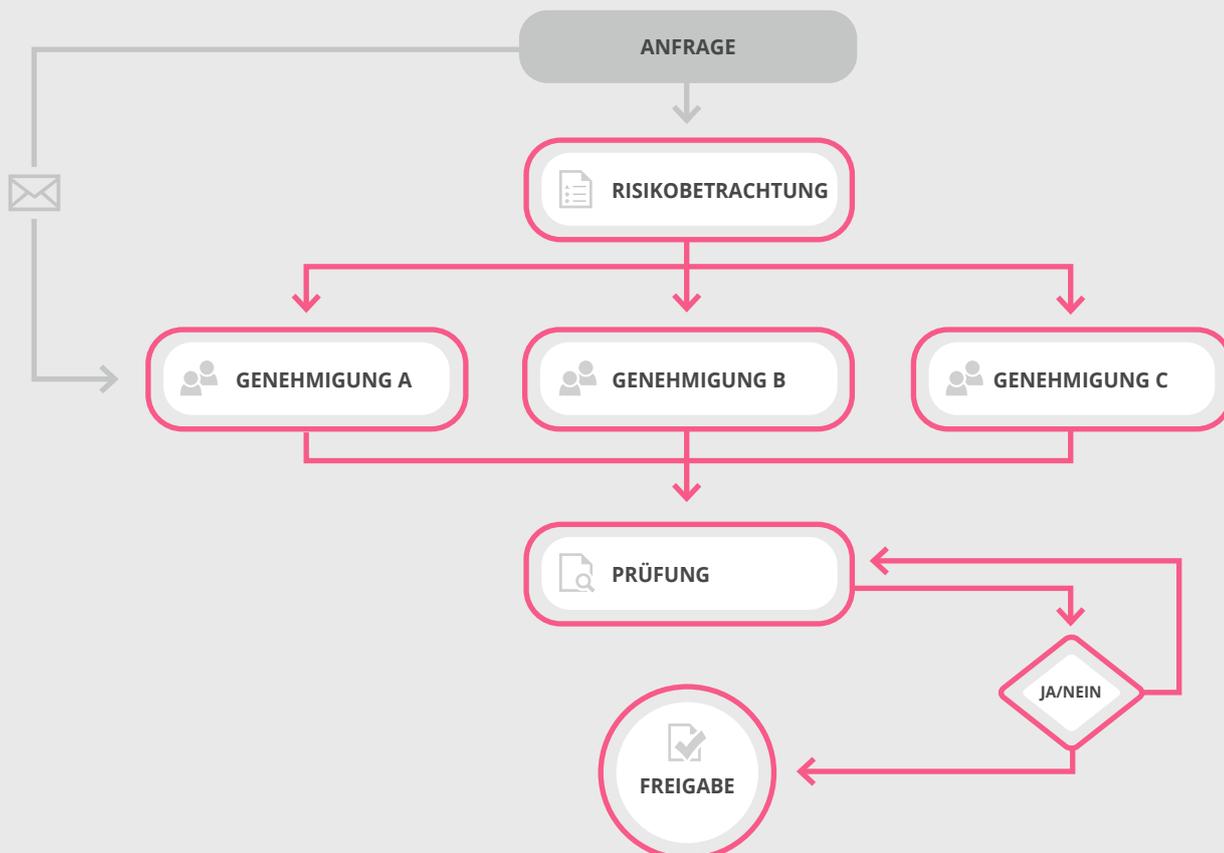
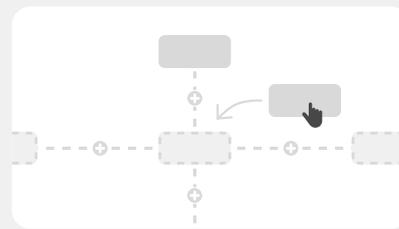
Mithilfe unseres eigens entwickelten Workflow-Management-Moduls digitalisieren Sie die individuellen Geschäftsprozesse Ihres Unternehmens schnell und unkompliziert. Nutzen Sie die vielfältigen Möglichkeiten, z.B. im Rahmen des Lean Managements, die digitales Workflow-Management mit sich bringt und erstellen Sie Workflows nach den Anforderungen Ihres Unternehmens – auch ohne Programmierkenntnisse. Simple Arbeitsabläufe oder ereignisgesteuerte Prozessketten (EPK) lassen sich ebenso einfach abbilden wie komplexe Geschäftsprozesse mit zahlreichen parallelen und seriellen Zwischenschritten.

VORDEFINIIERTE VORLAGEN



oder

INDIVIDUELLER WORKFLOW



DAS WORKFLOWMANAGEMENT-MODUL

FUNKTIONEN IM ÜBERBLICK:

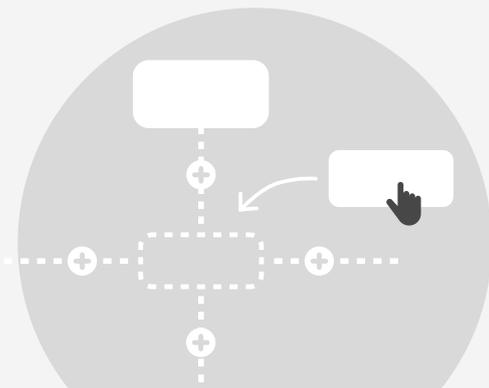
INDIVIDUELLE WORKFLOWS ALLER ART

Sparen Sie Zeit, Ressourcen und Kosten beim Erstellen und Durchführen Ihrer individuellen digitalen Geschäftsprozesse.

- Auswahl an vordefinierten Vorlagen
- Erstellung eigener Vorlagen
- Darstellung und Durchführung von Genehmigungs- oder Freigabeprozessen
- Upload von Dokumenten, Bildern und Videos
- Kommentarfunktion
- Integration von Daten/Werten aus externen Systemen z.B. mittels QR-Code-Scanner (auf Wunsch mit Plausibilitätsprüfung)

Ihr Vorteil:

- ✓ Ideales Werkzeug für Ihre Prozessoptimierung
- ✓ Zeitersparnis durch Workflow-Vorlagen
- ✓ Erstellen von Workflows nach den Anforderungen Ihres Unternehmens
- ✓ Anhängen von zugehörigen Dateien und Dokumenten
- ✓ Ergänzen von wichtigen Informationen zu Teilschritten mithilfe von Kommentaren
- ✓ Schnelle und einfache Eingabe von externen Daten



GESTALTUNG UND KONFIGURATIONSMÖGLICHKEITEN

Passen Sie Layout und Funktionen der Workflows nach Ihren Wünschen an.

- Auswahl aus zahlreichen Layoutoptionen
- Eigene Werte und Listen können für den Nutzer zur Auswahl vorgegeben werden (auch mehrstufige in Abhängigkeit erstellte Werte)
- Automatisierte Wiedervorlage
- Beteiligung von Benutzern/Benutzergruppen aus externen Systemen (Active Directory, LDAP, etc.)
- Austausch von Benutzern während eines Workflows (Vertretungsmanagement)

Ihr Vorteil:

- ✓ Individuelles Layout
- ✓ Individuelle Konfiguration von Werten und Listen
- ✓ Eingrenzen der beteiligten Benutzer
- ✓ Flexible Benutzerauswahl

SUCHE UND FILTER

- Definition von variablen Such- und Filterfunktionen
- Durchsuchen und Filtern aller vorhandenen Workflows

Ihr Vorteil:

- ✓ Einfache Analyse der Workflows
- ✓ Suchen und Filtern nach individuellen Kriterien

ABLAUF- UND INFORMATIONSMANAGEMENT

Automatische Benachrichtigungen informieren die beteiligten Benutzer und gewährleisten einen reibungslosen Ablauf der erstellten Workflows.

- Automatische Benachrichtigungen
- Benachrichtigung per Mail und im Portal
- Fortsetzung des Workflows nach Umsetzung der Aufgaben/Maßnahmen

Ihr Vorteil:

- ✓ Einhaltung von Fristen und Terminen durch automatisches Prozessmonitoring
- ✓ Reibungsloser Ablauf der Prozesse durch automatische Benachrichtigung bei anstehenden Aktivitäten
- ✓ Vermeiden von unerledigten Aufgaben

AUTHENTIFIZIERUNG

Verschiedene Authentifizierungsmöglichkeiten ermöglichen dem Benutzer ein einfaches, aber sicheres Einloggen auf dem jeweiligen Gerät. Log-in mit User-ID und Passwort

- Single Sign-on
- Händische Unterschrift auf dem Gerät
- Elektronische Signatur

Ihr Vorteil:

- ✓ Flexible Anmeldemöglichkeiten
- ✓ Bequeme, sichere Anmeldung auf jedem beliebigen Gerät

VISUALISIERUNG

Dank optimaler Darstellung auf jedem beliebigen Gerät verwalten Sie Workflows bequem via Tablet oder Smartphone.

- Webbasiertes System
- Erstellen und Durchführen von Workflows auf mobilen Geräten (Tablet, Smartphone)
- Automatische Darstellung als Flussdiagramm mit Markierung des aktuellen Schrittes

Ihr Vorteil:

- ✓ Orts- und geräteunabhängige Verwaltung der Workflows
- ✓ Übersichtliche visuelle Darstellung der Workflows
- ✓ Überblick über den aktuellen Stand des Prozesses

DOKUMENTATION

Dank vollständiger Protokollierung des Prozesses ist der Verlauf auch nach Abschluss des Workflows jederzeit nachvollziehbar.

- Prozessprotokoll als PDF-Datei
- Archivierung im Dokumentenmanagement des FEP oder extern per Schnittstelle
- Versand des Prozessprotokolls per E-Mail

Ihr Vorteil:

- ✓ Übersicht durchgeführter Prozesse durch Protokolle
- ✓ Verwendung des Prozessprotokolls außerhalb des FEP dank Schnittstelle
- ✓ Verteilung des Prozessprotokolls per E-Mail

PROZESS ZUR PRODUKTEINFÜHRUNG

zur Steuerung der Einführung neuer Produkte im Unternehmen

AUSGANGSSITUATION 1

Im Unternehmen sind Abläufe zur Einführung neuer Produkte geregelt, aber die Zusammenarbeit zwischen einzelnen Fach- und Produktionsbereichen erfolgt nicht reibungslos. An einigen Stellen erfolgen Systembrüche in der Kommunikation, den Beteiligten ist nicht klar, welche Tätigkeiten an welcher Stelle erfolgen und wie der Prozess verläuft. Zusätzlich hat die Unternehmensleitung keinen Überblick über den Status der laufenden Produkteinführungen und die Dauer der Prozessschritte. Der Gesamtprozess soll zukünftig über ein einheitliches System gesteuert werden. Für die einzelnen Akteure des Prozesses gibt es ein webbasiertes System für die Bearbeitung der Prozessschritte, welches abteilungsübergreifend genutzt werden kann. Alle relevanten Informationen rund um die Änderung soll über den einzelnen Workflow aufrufbar sein, dabei sollen Dokumente sowohl in der letzten gültigen Fassung als auch in vorherigen Arbeitsfassungen dokumentiert sein.

MANAGEMENT OF CHANGE (MOC)

für Anlagen-, Prozess- und organisatorische Änderungen

AUSGANGSSITUATION 2

Für das Changemanagement bei Anlagen- und Prozessänderungen sind Abteilungen des Betriebs- und Produktionsbereichs beteiligt. Es existiert kein automatisiertes System, welches den Prozessablauf steuert, zusätzlich erfolgt die Kommunikation zwischen den Bereichen und Abteilungen mit am PC installierten MS Office, E-Mail, etc.. Mit einem zentralen Workflow sollen die relevanten Prozessabläufe für den MoC abgebildet werden. Für die Akteure des Prozesses gibt es dazu ein einheitliches webbasiertes System für die Bearbeitung der Prozessschritte, welches übergreifend genutzt wird. Alle Informationen rund um die Änderung sollen über den einzelnen Workflow aufrufbar sein, dabei sollen die Dokumente sowohl in der gültigen Fassung als auch in vorherigen Versionen einsehbar und dokumentiert sein. Zusätzlich soll die Unternehmensleitung für das Controlling Zugriff auf alle Änderungen für Auswertungen und gezieltes Steuern der KPIs erhalten.

DER KONTINUIERLICHE VERBESSERUNGSPROZESS (KVP)

Im Rahmen des LEAN Managements

AUSGANGSSITUATION 3

Das Unternehmen möchte im Zuge der ISO 9001 Zertifizierung und der Einführung von LEAN Management den Prozess für die kontinuierliche Verbesserung etablieren um Maßnahmenziele zu dokumentieren, mithilfe der Produkt- und Servicequalität gemessen und verbessert wird. Dazu sollen entlang der Unternehmensorganisation alle beteiligten Abteilungen aktiv in den Prozess eingebunden werden, Aufgaben sollen an Gruppen oder Personen delegiert und nachgehalten werden und alle Schritte im Prozess automatisiert nachvollziehbar dokumentiert werden. Die webbasierte Anwendung des Prozesses soll alle unmittelbar Beteiligten informieren und ihre Arbeitsschritte dokumentieren. Eingriffe einer den Prozess überwachenden Gruppe sollen möglich sein. Wird innerhalb einer gesetzten Frist nicht gehandelt werden die Beteiligten informiert und zum Handeln aufgefordert. Fällt eine Person aus, kann diese im Prozess durch eine Ersatzperson ausgetauscht werden.

UMSETZUNG IM FASIHI ENTERPRISE PORTAL®

Mit dem Workflow Modul können beliebige Unternehmensprozesse in vielstufigen Schritten abteilungsübergreifend aufgebaut und gestaltet werden. Dabei wird ein intelligentes Rechtesystem genutzt, um den einzelnen Mitarbeiter aber auch Mitarbeitergruppen gezielt für definierte Arbeitsschritte zu berechtigen und zu informieren.

Der jeweilige Prozessschritt ist formularbasiert aufgebaut und kann individuell gestaltet werden. Alle Formulare und Dokumente werden in dem laufenden Prozess mitgeführt und stehen mit den bereits abgelegten Versionen zur Verfügung, wobei die aktuelle Version immer direkt aufrufbar ist. Es ist dabei für den Bearbeiter bei den gängigen Office Dokumenten nicht notwendig, die Dokumente an anderer Stelle oder auf dem Computer zu speichern, alle Informationen können direkt im Portal bearbeitet, gespeichert und weitergeleitet werden.

Über die integrierte Such- und Exportfunktion können alle laufenden und abgeschlossenen Änderungen aufgerufen, durchsucht und für weitere Auswertungen exportiert werden. Im Falle des Stockens eines Prozessschrittes sind verschiedene Maßnahmen – automatisierte E-Mail als Reminder oder Ersetzen des Prozessteilnehmers bei Krankheit, Urlaub, etc. durch einen Prozessadministrators – möglich.

Mit dem Abschließen des Prozesses kann die freigegebene Änderung an eine definierte Stelle im Portal für die Kommunikation an die Mitarbeiter und Dokumentation abgelegt werden. Die Abläufe im Einzelprozess werden archiviert und stehen für Recherche und mögliche Wiedervorlage zur Verfügung.



Einzelschritt im MoC Workflow

Neuer MOC

→ Erweiterung der Anlage 104 um einen dritten Kesselbehälter

→ Risiko-Betrachtung

→ ewrw

→ MOC Anfrage

| Anfragenummer | Datum | Titel | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Status |
|-----------------|------------------|--|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------|
| FA-MOC2019-0001 | 02.09.2019 15:36 | Erweiterung der Anlage 104 um einen dritten Kesselbehälter | 🕒 | | | | | | | | in Bearbeitung |

🕒 In Bearbeitung
|||| Genehmigungsprozess
✓ erledigt
— nicht erforderlich

Beschreibung

Dokumentation

Genehmigungen

☰ Verlauf anzeigen 💬 Kommentare zeigen

Sie haben nicht die Berechtigung diese Aktivität auszuführen.

Risiko-Betrachtung

Neues geändertes Gefahrenpotential:

Nein
 Ja, Gefährdungsbeurteilung nach vereinfachtem Verfahren (z.B. Checkliste)
 Ja, Sicherheitsbetrachtung zusammen mit Fachstelle erforderlich

Begründung:

Gefährdungsanalyse/Sicherheitsbetrachtung abgeschlossen:

Unterschrift: **Marius Pollmer** Datum: 06.10.2020

WIR LIEFERN DIE **BAUSTEINE** FÜR **IHREN ERFOLG**

Als mehrfach prämierter IT-Spezialist auf dem Gebiet der Informations- und Kommunikationstechnologie bietet Fasihi effiziente Lösungen zur Optimierung und Digitalisierung Ihrer Geschäftsprozesse.

Wir sorgen für den reibungslosen Entwicklungsprozess Ihrer Business-Lösung. Beginnend mit der Beratung und Konzeption über Design und Entwicklung bis hin zu Schulung und Support.



BERATUNG

Egal, ob Website, App, Plattform, Intranet-Portal oder maßgeschneiderte Entwicklung – wir kreieren mit Ihnen gemeinsam eine individuelle Lösung für Ihr Anliegen.



ENTWICKLUNG

Durch den Einsatz agiler Entwicklungsmethoden und unter Berücksichtigung neuer, bewährter Trends programmieren wir nach dem von Ihnen freigegebenen Konzept Ihre Business-Lösung.



KONZEPTION

Nach der ausgiebigen Bestandsaufnahme werden Ihnen aufgrund Ihrer Anforderungen verschiedene Varianten und Lösungswege speziell für Ihren Anwendungsfall visuell unterbreitet.



SCHULUNG

Nach erfolgreicher Implementierung Ihrer Anwendung sind wir weiterhin für Sie da. Unsere Trainer der Fasihi Academy halten für Sie und Ihre Mitarbeiter bedarfsgerechte Schulungen – wann und wo bestimmen Sie.



DESIGN

Bei aller Kommunikation, Planung und Prüfung der technischen Machbarkeit wird das Aussehen und die moderne Gestaltung Ihres Produkts keinesfalls vernachlässigt.



SUPPORT

Sollten nach der Einweisung noch Unklarheiten bestehen oder Sie Unterstützung benötigen, ist unser Support stets zur Stelle. Hier gibt es immer ein freundliches und offenes Ohr für Sie.



LERNEN SIE DEN IT-WACHSTUMSCHAMPION 2019 KENNEN

Mit unserem vielseitigen Team und fast 30 Jahren Erfahrung haben wir uns als IT-Spezialist bewährt. Von unserem Standort Ludwigshafen aus agieren wir international und leben dabei unser Motto: individuell und zukunftsstark.

Unsere Themenschwerpunkte sind die Entwicklung von Business-Software, mobilen Apps, Portal-/Webanwendungen und Lösungen im Industrie 4.0-Umfeld. Hierzu erfüllen wir all Ihre digitalen Wünsche. Diese setzen wir durch ausführliche Beratung, durchdachte Konzeption, kreatives Design und maßgeschneiderte Programmierung um. Wir nehmen die Herausforderungen der digitalen Transformation Ihres Geschäfts ernst und gehen die nötigen Schritte gemeinsam mit Ihnen.

Wir zielen bei unseren Lösungen für Unternehmen aller Branchen und Größen auf die Optimierung und Digitalisierung komplexer Geschäftsprozesse ab. Für unsere über 90 festangestellten Mitarbeiter steht Kundenorientierung an erster Stelle. Nachhaltigkeit, Flexibilität und soziales Engagement sind uns besonders wichtig. Wir legen viel Wert auf langfristige Bindungen mit Kunden und Mitarbeitern und freuen uns über das kontinuierliche Wachstum der Fasihi-Familie.

Die Kombination aus Qualität, Engagement und Leidenschaft bildet unser Erfolgsrezept. Das sehen wir täglich an unseren zufriedenen Kunden und motivierten Mitarbeitern. Auch unsere zahlreichen Auszeichnungen und stetig steigenden Umsatzzahlen sprechen für sich.

WIR FREUEN UNS DARAUF, SIE KENNENZULERNEN

Sie haben eine spezielle Anfrage oder möchten einfach generell mehr erfahren? Dann melden Sie sich einfach, schnell und unverbindlich bei uns.

Telefon: +49 621 520078-0
E-Mail: info@fasihi.net
www.fasihi.net

Bildquellen: Cover: © Looker_Studio – stock.adobe.com, Seite 5: © dusanpetkovic1 – stock.adobe.com, Seite 11: © Gorodenkoff – stock.adobe.com

Fasihi GmbH

Ludwig-Reichling-Straße 6, 67059 Ludwigshafen

Telefon: +49 621 520078 - 0, E-Mail: info@fasihi.net

www.fasihi.net